

Användarmanual för felanmälan och beställning i Weblord



Inledning

Anmälan görs i Weblord som arbetar direkt mot Västfastigheters fastighetssystem Landlord. I Weblord kan du som kund ha ständig bevakning över dina felanmälningar och beställningar. Du kan göra egna uppföljningar och lätt kontrollera dina egna kostnader och får även en snabb överblick av dina ärenden.

Tänk på att:

- Skriva ett ärende per anmälan/beställning
- Ange rumsnummer (finns oftast på utsidan av dörrkarmen)
- Ange installations/maskin nummer eller liknande i texten
- Lämna kontaktuppgifter som är aktuella
- Vid ändring av till exempel kontaktuppgifter, kontakta Kundtjänst

Genvägar till Västfastigheters webbplats och Weblord

Västfastigheters webbplats

www.vastfastigheter.se

Beställa inloggningsuppgifter till Weblord

www.vastfastigheter.se/om-oss/kontakta-oss/bestallning-och-felanmalan/



Startsida vregion.se | Kontakt | Om webbplatsen | In English | Teckenspråk | Anpassa

VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

Västfastigheter

Om oss | Jobba här | Konst | Projekt | Fastigheter | Kontakta oss | Upphandling

Du är här: [Startsida](#) / Felanmälan/beställning

Västfastigheter

- Kontakt kundtjänst
- ▼ Felanmälan/beställning
 - Beställa inloggningsguppgifter till Weblord
 - Gränsdragning - vad ingår i hyran?
 - Reservkraftsprov
 - Parkering
 - Parkering - betalsätt
 - Frågor och svar om parkering

Felanmälan/beställning



Inom Västfastigheter använder vi systemet Weblord för att göra felanmälan och beställning. Du når Weblord via länken här under.

Mer information om Weblord och dess möjligheter kan du få av din kundtjänst!
Telefonnumret hittar du om du klickar på [Kontakt kundtjänst](#) och väljer den fastighet du arbetar i.

- [Gå till Weblord](#)

Direkt till inloggning för Weblord

<https://weblord3.vgregion.se/Login.aspx>

Logga in som kund med det Kundid/Användarnamn och lösenord som du har fått, vid eventuellt byte av lösenord ta kontakt med kundtjänst.

Klicka på Logga in.



Weblord

Logga in

Kund Användare

Användarnamn:

Lösenord:

Registrera ny Felanmälan/Beställning:

Markera – klicka på Felanmälan/Beställning.



Arbetsorder 

Felanmälan/Beställning

Historik

Installationer 

Installationshistorik

Fastigheter 

Fastighet

Förvaltningsobjekt

De uppgifter som registreras per automatik när du registrerar ny beställning/ felanmälan blir också registrerat i Landlord som är mastersystem för Weblord.

Om det är några uppgifter som är felaktiga kontakta kundtjänst.



Beställning/Felanmälan

Arbetsorder



Felanmälan/Beställning

Historik

Installationer



Installationshistorik

Fastigheter



Fastighet

Förvaltningsobjekt

Beställare

Kund:* 921-80200 VF SALT Gbg
 Adress:
 Kontaktperson:* Lena Westerman
 Telefon:* 0709-507661
 Epost:* lena.westerman@vgregion.se

Beställare

Förvaltningsobjekt: 5000 Sahlgrenska sjukhuset
 Byggnad: 501201 SS Vintergatan
 Plan: 02 Plan 02
 Rum:*

Beskrivning:*

Skicka kvittens och information till E-post:* lena.westerman@vgregion.se

Skicka

Rensa

Aktuella felanmälningar

Arbetsorder	Best.datum	Önskas klart	Kontakt	♀	Arb.status	♀	Utförare	♀	Beskrivning	♀
000981273-	2015-05-22	2015-06-05	Monica				LW		Test av att ändra epostadress	

Det är bra om det mesta finns registrerat och blir ifyllt med automatik, då är det inte så mycket som behöver fyllas i.

Fältet har hjälpregister, för att se vad som finns att välja måste fältet tömmas.

Beställare

Kund:* 921-80200 VF SALT Gbg
 Adress:
 Kontaktperson:* Lena Westerman
 Telefon:* 0709-507661 Fältet har hjälpregister
 Epost:* lena.westerman@vgregion.se

När fältet Kontaktperson tömts kan du se vad som finns i hjälpregistret och följande alternativ för att få fram hjälpregistren.

- Klicka på pilen till höger i fältet.
- Klicka på höger musknapp när markören är i fältet.
- -Tryck F4 eller nedåtpil på tangentbordet. Samma sak gäller i alla fält som har hjälpregister.

Exempel på lista när fler kontaktpersoner finns registrerade.

Beställning/Felanmälan

Beställare

Kund:* 921-80200 VF SALT Gbg

Adress:

Kontaktperson:*

Telefon:*

Epost:*

Beställare

Förvaltningsobjekt:

Byggnad:

Plan:

Rum:*

Beskrivning:*

Person ▲	Personnamn	Telefon	E-post	Kund	Kundnamn
lenwe4	Lena Westerman	0709-507661	lena.westerman@vgregion.se	921-80200	VF SALT Gbg
monan81	Monica Andersson	0700-823091	monica.andersson@vgregion.se	921-80200	VF SALT Gbg
rebak1	Rebecca Åkesson		rebecca.akesson@vgregion.se	921-80200	VF SALT Gbg

test av att skicka fel

3 poster funna.
Sökfält: **Personnamn**
Villkor: **INNEHÅLLER**

Avbryt

De fält som har röda stjärnor efter texten är obligatoriska att fylla i (och även fälten för förvaltningsobjekt och byggnad är obligatoriska).

De fält som måste fyllas i är:

Kund – vi ska veta vem som anmält. (OBS! är alltid förifyllt och ska inte ändras).

Kontaktperson – vi ska veta vem vi ska kontakta.

Telefon – för att veta vilket telefonnummer vi kan ringa.

E-post – veta vilken e-postadress vi kan nå er på.

Förvaltningsobjekt – veta vilken tomt/område ärendet hör till.

Byggnad, plan och rum - vi ska veta vart vi ska gå och hitta rätt plats. **OBS!** Om det sökta rummet inte finns i hjälpregistret måste det högra fältet fyllas i och i det fältet fungerar det att skriva vilka siffror och bokstäver som helst.

Beskrivning - Skriv en så god beskrivning som möjligt av beställningen /felanmälan.
OBS! Endast 1 beställning per felanmälan/ beställning.

Bock i kryssrutan "Skicka kvittens och information till E-post" - Kvittens skickas med automatik till ifylld e-postadress när vi mottagit och behandlat ärendet i Landlord.

Beställning/Felanmälan

Beställare

Kund:* 921-80200 ▾ VF SALT Gbg
Adress: ▾
Kontaktperson:* Lena Westerman ▾
Telefon:* 0709-507661 ▾
Epost:* lena.westerman@vgregion.se ▾

Beställare

Förvaltningsobjekt: 5000 ▾ Sahlgrenska sjukhuset
Byggnad: ▾
Plan: ▾
Rum:* ▾

Beskrivning:*

Skicka kvittens och information till E-post:* lena.westerman@vgregion.se

Skicka

Rensa

Vid frågor kontakta Västfastigheters Kundtjänst på den ort du tillhör

Västfastigheters Kundtjänst Göteborg

010-441 35 00 Knappval 1

Västfastigheters Kundtjänst Borås (Sjuhärad)

010-441 35 00 Knappval 2

Västfastigheters Kundtjänst NÄL (Fyrbodal och Kungälv)

010-441 35 00 Knappval 4

Västfastigheters Kundtjänst Skövde (Skaraborg)

010-441 35 00 Knappval 3